

# LES RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

## Conférence de Mme Laurence Le Douarin

### 18 novembre 2013



Mme Laurence Le Douarin est Maître de Conférences en sociologie à l'Université Charles-de-Gaulle – Lille 3.



Un public nombreux et attentif

#### « Le rôle des TIC dans les relations intergénérationnelles grands-parents et adolescents ».

Une conférencière jeune et tonique qui en tout premier lieu a voulu connaître un peu son public en demandant qui parmi nous disposait d'une connexion internet . Réponse : la quasi-totalité, bonne surprise !

Avec la part croissante de l'informatique, téléphones mobiles, langage SMS, outils de messagerie instantanée, quel rôle ces technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent-elles dans les communications, les relations intergénérationnelles entre grands-parents et petits-enfants ?

#### Quelques chiffres :

En 2011, 97% des 12-17 ans disposaient d'une connexion à domicile mais seulement 27% des plus de 70 ans

87% des 18-24 ans surfaient tous les jours contre 60% des 70 ans et plus

47% des 70 ans et plus ont un mobile, 100% des 18-24 ans.

82% des sexagénaires ont un mobile.

Un constat, plus on a de diplômes et de revenus plus on est équipé.

Les envois de SMS progressent avec le niveau de diplômes

L'âge intervient pour tous les équipements comme l'un des principaux critères explicatifs des écarts. Mais les écarts liés à l'âge se résorbent beaucoup plus facilement que selon les autres critères (sociaux).

**2 enquêtes** ont été menées, l'une sur une population de 60 à 78 ans et leurs petits enfants, tous équipés en téléphones mobiles, ordinateurs et internet, l'autre sur une population d'enfants âgés de 12 à 22 ans et leurs grands parents, tous équipés également.

#### **Qu'est-ce qui en ressort ?**

##### **1) les TIC dans les relations entre les générations : 4 cas de figure**

a) le rôle des TIC est secondaire, voire inexistant

Il y a concurrence entre les TIC et le face à face ritualisé comme le repas de famille où il n'y a pas de place pour la technicisation. Egalement joue l'évolution vers la précarité des liens entre les grands-parents et les petits-enfants qui, en grandissant, privilégient les liens avec les copains. Ou bien encore les TIC ne servent qu'à coordonner les agendas sans oublier les règles imposées par les parents.

b) le rôle des TIC est plus conséquent.

Les visites plus fréquentes entraînent un plus grand usage des TIC. C'est le principe de cumul. Plus on se voit plus on communique. Se développe une relation plus interiorisée avec l'un ou l'autre. On partage des émotions, des confidences plus qu'on ne le ferait en face à face. Egalement la gestion des imprévus, le fait d'être « toujours » joignables (plus que les parents) est important. Disponibilité !

c) les TIC dans une logique de compensation.

Les TIC facilitent le maintien du lien pour compenser une distance ou une rupture biographique (divorce, déménagement etc.). Là apparaît aussi l'usage intensif de la photo numérique pour mettre sur facebook ou le blog. C'est une autre façon de se raconter. Egalement cela permet de ne pas laisser quelqu'un (le grand-parent) isolé, on le surveille en quelque sorte à distance. Après un temps de précarité vient ainsi un temps de resocialisation.

d) Les TIC permettent de mettre à distance. !

Il s'agit de se préserver d'une intrusion jugée trop forte. On garde la connexion mais on n'entretient pas le lien direct. On laisse des messages sur répondeur etc...Là le mode écrit est préféré au mode oral.

## **2) L'ordre des générations inversé ?**

Les petits enfants se considèrent souvent comme plus experts que leurs grands parents et pensent avoir alors un statut privilégié dans la famille.

Parmi les utilisateurs quotidiens ou hebdomadaires, 19% se décrivent comme débutants (alors qu'ils ne sont que 7% pour les enfants)

Les neveux sont deux fois plus nombreux que leurs parents à déclarer détenir un niveau d'expertise avancé (32% des enfants contre 16% des parents)

Utiliser la messagerie instantanée, télécharger de la musique ou résoudre un problème semblent être encore des prérogatives juvéniles. Il est fréquent qu'on fasse appel aux enfants pour dépanner. Aujourd'hui cependant ça semble se rééquilibrer même si les plus jeunes demeurent des assistants. De plus en plus de sexagénaires deviennent des experts qui conseillent les plus jeunes.

## **3) Pratique de l'écriture électronique entre les grands-parents et les enfants**

La messagerie électronique reste minoritaire

- problème du rapport à l'orthographe et à la grammaire
- parfois les grands parents s'approprient le langage texto.

Loin d'opposer les générations entre elles, les TIC avec des grands-parents équipés montrent au contraire un équilibre qui se développe entre les générations.. Ne pas négliger le risque que les parents peuvent constituer un frein dans les relations entre Grands-parents et petits-enfants.

Les grands-parents ont à inventer leur relation avec leurs petits-enfants. Elle peut constituer un levier pour s'équiper d'outils informatiques et communiquer avec sa descendance. Les TIC peuvent permettre aux grands-parents de tisser un lien particulier avec l'adolescent.